



**REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI
CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE
ELETTRICHE**

Numero

MOD 035

Pagina 1 di 7

Revisione 08

Data 2014.11.07

INDICE

1. **PREMESSA**
2. **GENERALITA'**
3. **PRODOTTI OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE**
4. **LABORATORI DI PROVA**
5. **REQUISITI PER CHI RICHIEDE LA CERTIFICAZIONE**
6. **PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE**
7. **USO DEL CERTIFICATO**
8. **SORVEGLIANZA SULL'USO DEL CERTIFICATO**
9. **SEGNALAZIONE DEI RECLAMI RICEVUTI DAL RICHIEDENTE**
10. **SOSPENSIONE ED ANNULLAMENTO DEL CERTIFICATO**
11. **MODIFICHE ALLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE**
- 12. RECLAMI E RICORSI**
13. **RISERVATEZZA**
14. **ONERI**

08	2014.11.07	Aggiornata Imparzialità, accesso e ricusazione ispettori, Reclami	E. Le Donne	S.Manganaro / V. Scarioni	Comitato Direttivo
07	2014.04.01	Aggiornato a ISO IEC 17065	E. Le Donne	S.Manganaro / V. Scarioni	Comitato Direttivo
06	2012.07.30	Inserite clausole vessorie	E. Le Donne	S.Manganaro / M. Marchi	Comitato Direttivo
05	2011.03.04		E. Le Donne	S.Manganaro / M. Marchi	Comitato Direttivo
Revisione	Data	Descrizione	Preparato	Controllato	Emesso



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

Numero

MOD 035

Pagina 2 di 7

Revisione 08

Data 2014.11.07

1. PREMESSA

ACA E (Associazione per la Certificazione della Apparecchiature Elettriche) è un organismo di certificazione conforme alla norma ISO / IEC 17065 (accreditato da ACCREDIA, Ente Italiano di Accreditamento, firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento di EA e IAF) ed è socio fondatore del LOVAG (Low Voltage Group). LOVAG è un accordo reciproco fra Organismi di Certificazione europei fondato nel 1991, che ha un elevato livello di competenza in fase di certificazione di apparecchiature a bassa tensione.

Le attività di certificazione sono svolte da ACA E senza alcun condizionamento di natura commerciale, economico finanziario o altra natura che ne possa compromettere l'imparzialità.

La certificazione di prodotto rilasciata da ACA E-LOVAG, fornisce una valutazione e attestazione imparziale che per quel prodotto è stato verificato il soddisfacimento dei requisiti specificati tra cui ad esempio le prestazioni, la sicurezza, e la sostenibilità.

ACA E è un organismo di certificazione di prodotto , ed i requisiti specificati per i prodotti sono contenuti in norme o altri documenti normativi (specifiche di prodotto) .

La certificazione di prodotto supporta la fiducia per i consumatori , autorità di regolamentazione , l'industria e le altre parti interessate che i prodotti certificati sono conformi ai requisiti specificati , e facilita il commercio , l'accesso al mercato , la concorrenza leale e l'accettazione da parte dei consumatori dei prodotti a livello nazionale ed internazionale .

L'ACA E rilascia certificati ACA E per prodotti/apparecchiature elettromeccanici ed elettronici di bassa e alta tensione e certificati LOVAG per prodotti/le apparecchiature di bassa tensione, in accordo al documento "LOVAG Agreement", il cui elenco è visibile al sito www.lovag.net

Il presente documento è reperibile sul sito www.acaecert.it.

2. GENERALITA'

Lo schema di certificazione è l'insieme delle regole in base alle quali il certificato di conformità di un prodotto, alle norme di riferimento, viene rilasciato, mantenuto, sospeso o revocato.

Il sistema di certificazione ACA E, per le apparecchiature elettriche ed elettroniche, è conforme al tipo di schema 1a alla norma ISO IEC 17067 (Prove o esame di tipo).

Il certificato di conformità rilasciato dall'ACA E attesta che il campione sottoposto alle prove è conforme alle relative norme italiane, europee o internazionali od a specifiche di prodotto.

La responsabilità per la conformità di altri apparecchi aventi la stessa designazione di quello provato è del costruttore o del venditore responsabile.

3. PRODOTTI OGGETTO DELLA CERTIFICAZIONE

L'ACA E certifica le apparecchiature di bassa e alta tensione definite negli elenchi visibili al sito www.acaecert.it e www.lovag.net per le apparecchiature di bassa tensione per certificati LOVAG

La certificazione può essere rilasciata per:



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

Numero	MOD 035
Pagina 3 di 7	
Revisione 08	
Data 2014.11.07	

- un prodotto singolo
- una serie omogenea di prodotti che hanno cioè le parti fondamentali a comune e differiscono solo per qualche componente (ad esempio una serie di interruttori identici con sganciatori diversi)

La certificazione può essere rilasciata per:

- completa conformità alla norma
- conformità ad una o più sequenze, se previste, come definite dalla norma; non viene certificata la conformità a requisiti parziali di una sequenza
- conformità a requisiti singolarmente definiti dalla norma

La certificazione può essere richiesta per prodotti che, secondo la dichiarazione del costruttore, si diversificano solo per la denominazione commerciale eseguendo le prove solo su uno di loro e rilasciando per ciascuno di essi un proprio certificato.

4. LABORATORI DI PROVA

ACAE rilascia certificati solo su prove eseguite nei laboratori qualificati da ACAE e riconosciuti conformi alla norma ISO/IEC 17025.

L'elenco dei laboratori e le prestazioni offerte dagli stessi nel loro insieme sono definite nel sito www.acaecert.it sopra citato.

Le prestazioni dei singoli laboratori sono definite in documenti da richiedere all'ACAE.

5. REQUISITI PER CHI RICHIEDE LA CERTIFICAZIONE

Il richiedente può essere chiunque, senza limitazione alcuna, la cui attività rientra nel campo operativo dell'ACAE.

Qualora il richiedente non sia né il fabbricante né il venditore responsabile del prodotto da certificare, necessita che gli venga rilasciata da uno dei due una autorizzazione scritta a procedere alla certificazione.

Il richiedente deve disporre della documentazione per il riconoscimento del prodotto oggetto della certificazione.

Il richiedente è il diretto interlocutore dell'ACAE durante il processo di certificazione.

Il richiedente deve permettere l'accesso alle proprie sedi agli ispettori ACAE e ACCREDIA.

6. PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE

6.1 Domanda di certificazione

La domanda deve essere redatta dal richiedente usando gli appositi moduli messi a disposizione da ACAE.

Il costruttore deve essere sempre specificato. Il venditore responsabile deve essere precisato solo nel caso in cui sia soggetto diverso dal costruttore.

6.2 Accettazione della domanda ed incarico ai laboratori

L'ACAE, verificata la congruenza della domanda al presente schema, verificata l'idoneità e la disponibilità del laboratorio proposto dal richiedente, dà incarico allo stesso per l'esecuzione delle prove informando il richiedente ed il personale incaricato ad assistere alle prove (Osservatori del laboratorio e personale ispettivo della propria Segreteria generale).



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

Numero

MOD 035

Pagina 4 di 7

Revisione 08

Data 2014.11.07

6.3 Esecuzione delle prove e del rapporto di prova

Le prove e gli accertamenti necessari per la certificazione vengono condotti in accordo alle istruzioni ACAE o LOVAG – ACAE ed in conformità alle norme citate nelle istruzioni stesse.

Il laboratorio informa sul programma temporale delle prove il richiedente, la segreteria ACAE e gli Osservatori almeno due giorni prima del loro inizio.

L'Osservatore ACAE, che è tenuto a presenziare con continuità alle prove o in caso di conflitto di interessi l'ispettore ACAE, opera al loro inizio la scelta dei campioni il cui numero deve essere conforme alle prescrizioni stabilite dalla norma di riferimento. L' ispettore ACAE interviene con funzione di supervisione.

Il Laboratorio deve consentire l'accesso all'ispettore ACAE e, se richiesto in accompagnamento agli ispettori ACAE, agli ispettori di enti Certificazione/Acreditamento.

I nominativi degli ispettori saranno comunicati da ACAE preventivamente alla data di verifica ed è concessa al richiedente la certificazione ed al Laboratorio la facoltà di ricusarli motivandone per iscritto le ragioni quali comportamento deontologicamente scorretto o conflitto di interessi.

Al termine delle prove l'Ispettore ACAE, verifica la rispondenza dei campioni ai documenti di riconoscimento; quindi firma tali documenti e li restituisce al richiedente la certificazione che deve conservarli per tutta la durata del certificato e permetterne, su richiesta, la visione all'ACAE.

Gli esemplari sottoposti a prova devono essere conservati a cura del laboratorio di prova sino ad emissione del certificato ACAE, o comunicazione di non emissione del certificato stesso, e successivamente resi disponibili al richiedente. Gli esemplari non ritirati entro 30 (trenta) giorni dalla segnalazione vengono distrutti ed eliminati a cura del laboratorio di prova ed a spese del richiedente.

L'ACAE si riserva la facoltà in caso di dubbi e/o di contestazioni di richiedere in tutto od in parte la ripetizione di accertamenti e/o prove e di non emettere il certificato in caso di esito non soddisfacente, comunicandolo al richiedente entro 10 (dieci) giorni dalla data dell'evento sfavorevole.

Gli oneri economici a ciò conseguenti saranno a carico del richiedente il certificato. Saranno a carico del laboratorio solo quando la causa della ripetizione delle prove sia imputabile al laboratorio stesso.

Il rapporto di prova, compilato dal laboratorio e verificato dall'osservatore, viene inviato alla Segreteria dell'ACAE

6.4 Rilascio del certificato

La Segreteria ACAE riesamina la correttezza del rapporto di prova per quanto riguarda la rispondenza alla domanda, i risultati della prove e gli aspetti formali, i verbali visita ispettiva di supervisione alle prove dell'ispettore tecnico ACAE e prepara la proposta di certificazione.

I certificati di conformità sono emessi dal Segretario Generale sulla base di tutte le informazioni relative alla valutazione, al suo riesame ed a qualsiasi altra informazione pertinente tra cui il parere della Commissione di Certificazione circa l'imparzialità e l'indipendenza del processo seguito.

Il certificato di conformità contiene le seguenti informazioni:

- Il logo LOVAG e/o ACAE
- La ragione sociale e l'indirizzo dell'ACAE
- Il numero del certificato
- Il prodotto certificato
- I dati di identificazione del prodotto



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

Numero

MOD 035

Pagina 5 di 7

Revisione 08

Data 2014.11.07

- Il costruttore e il venditore responsabile se diverso dal costruttore
- La ragione sociale del richiedente la certificazione
- Il laboratorio che ha effettuato le prove
- I riferimenti della norma o di altri documenti tecnici per i quali si certifica la conformità
- L'elenco degli allegati (normalmente si tratta del Rapporto di prova in cui vi sono tutte le informazioni relative all'identificazione del prodotto provato e ai dati oggettivi relativi alle valutazioni sulla conformità del prodotto alla norma o altro documento tecnico ed il Rapporto di Ispezione e valutazione (RIV) nel caso di certificati a fronte di una specifica tecnica)
- La firma del responsabile dell'ACAE
- La data di emissione
- Il logo ACCREDIA

Qualora la decisione di rilasciare la Certificazione non risultasse possibile, ACAE avvertirà il cliente, precisandone le ragioni. Se il cliente esprimesse interesse per continuare il processo di certificazione, ACAE riprenderà il processo di valutazione.

Dopo l'approvazione del Segretario Generale, lo stesso firma il Certificato di conformità per l'invio al richiedente.

Il certificato in originale viene inviato al richiedente e una copia viene archiviata presso la Segreteria ACAE.

Su richiesta del richiedente la certificazione, può essere fornita su CD (Compact Disk) con i file in formato PDF del certificato e con una adeguata protezione atta a consentire esclusivamente la lettura e la stampa del certificato stesso. Il file del CD è archiviato nel server della Segreteria.

La versione ufficiale del certificato è quella cartacea; ciò viene fatto presente per scritto alla consegna del CD.

6.5 Durata del certificato

Il certificato non ha scadenza essendo relativo al solo prodotto provato ed alla edizione della norma richiamata sullo stesso.

A seguito di modifiche del prodotto, o di aggiornamento della norma di prodotto, è possibile richiedere l'aggiornamento del certificato.

L'aggiornamento del certificato può richiedere la ripetizione parziale o totale delle prove in relazione alla nuova configurazione ed ai documenti normativi applicabili del prodotto all'atto della richiesta di aggiornamento e terminerà con l'emissione di un nuovo certificato a seguito dell'iter previsto normalmente per l'attività di certificazione.

7. USO DEL CERTIFICATO

Il richiedente il certificato deve garantire un uso corretto dello stesso ed in particolare:

- diffonderlo solo integralmente
- non utilizzarlo per attestare la conformità a norme di prodotto diverse da quelle per cui sono state effettuate le prove
- non utilizzarlo come marchio di prodotto
- non utilizzarlo dopo l'annullamento comunicato per scritto dall'ACAE

Il richiedente il certificato autorizza l'ACAE a renderlo pubblico limitatamente ai seguenti dati:

- nome del fabbricante o del venditore responsabile
- designazione commerciale
- caratteristiche tecniche nominali certificate



REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE ELETTRICHE

Numero

MOD 035

Pagina 6 di 7

Revisione 08

Data 2014.11.07

- data di emissione

Tali informazioni, se richieste, sono poi trasmesse agli Enti di accreditamento, che provvedono ad inserire i dati nella propria banca dati.
ACAE rende noto su richiesta la lista dei certificati.

8. SORVEGLIANZA SULL'USO DEL CERTIFICATO

L'ACAE si riserva di richiedere informazioni sull'uso dei certificati e procedere ad un eventuale visita di controllo presso il richiedente, il fabbricante ed il venditore responsabile, per verificare il rispetto di quanto prescritto al punto 7.

9. SEGNALAZIONE DEI RECLAMI RICEVUTI DAL RICHIEDENTE

Il richiedente si impegna a tenere una registrazione dei reclami ricevuti sul prodotto certificato e ove richiesto, dare evidenza ad ACAE della relativa gestione.

10. SOSPENSIONE ED ANNULLAMENTO DEL CERTIFICATO

ACAE si riserva di sospendere il certificato, cioè di interdirla temporaneamente l'uso, quando verifica che il richiedente non ha rispettato le condizioni stabilite ai paragrafi 7 e 9.
ACAE si riserva l'annullamento del certificato qualora le ulteriori indagini ed i rapporti con il richiedente conseguenti alla sospensione non abbiano condotto ad adeguate azioni correttive.

ACAE si riserva altresì l'annullamento del Certificato in caso di mancato pagamento degli oneri dovuti.

Il richiedente la certificazione, a seguito della sospensione della certificazione, deve cessare l'utilizzo di tutto il relativo materiale pubblicitario.

ACAE in questi casi provvede a comunicare all'intestatario del certificato l'avvenuta cancellazione dall'elenco dei certificati emessi.

11. MODIFICHE ALLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE

In caso di modifica, in particolare per quanto riguarda le condizioni relative al mantenimento della certificazione, l'ACAE ne darà comunicazione agli interessati.

12. RECLAMI E RICORSI

Il richiedente e/o le parti interessate hanno facoltà di presentare reclami e ricorsi relativi all'attività svolta da ACAE, (p.e.: reclami relativi a errori od omissioni rilevati nel certificato, contenziosi di natura economica, oppure ricorsi contro le decisioni dell'ACAE in merito alla non emissione, sospensione od annullamento della certificazione,).

I reclami possono essere presentati in ogni momento, mentre i ricorsi devono essere presentati entro 30 (trenta) giorni dalla notifica del provvedimento emesso da ACAE.

ACAE confermerà al ricorrente il ricevimento del reclamo o ricorso ed esprimerà su questi parere definitivo entro 45 (quarantacinque) giorni dal loro ricevimento. Nel caso di non accettazione da parte del richiedente, del parere espresso dall'ACAE il reclamo, il ricorso, od ogni altro contenzioso, sarà sottoposto ad un unico arbitro nominato di comune accordo o, in mancanza di tale accordo, da un collegio arbitrale costituito da un arbitro nominato da ciascuna delle due parti e da un terzo nominato dal presidente del tribunale di Bergamo.



**REGOLAMENTO ACAE PER LA CERTIFICAZIONE DI
CONFORMITA' DELLE APPARECCHIATURE
ELETTRICHE**

Numero

MOD 035

Pagina 7 di 7

Revisione 08

Data 2014.11.07

I reclami ed i ricorsi sono gestiti dall'ACA E allo stesso modo sia se presentati dal richiedente la certificazione, sia se presentati da altre parti interessate.

La documentazione relativa viene registrata, valutata ed archiviata secondo i criteri definiti nel Manuale della Qualità.

13. RISERVATEZZA

ACA E garantisce al richiedente la certificazione la massima riservatezza sui prodotti oggetto della certificazione e sulla relativa documentazione, a parte i dati autorizzati alla pubblicazione richiamati nel punto 7 del presente documento.

14. ONERI

Il richiedente la certificazione si impegna a pagare gli onorari stabiliti dal tariffario o quanto stabilito dal preventivo se esistente.

Il richiedente la certificazione dichiara di avere preso visione e di accettare il presente documento.

Data _____

Firma _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ. si approvano specificatamente per iscritto i seguenti articoli:

3. Prodotti oggetto della Certificazione; 5. Requisiti per richiedere la Certificazione; 6. Procedura di Certificazione; 7. Uso del Certificato; 8. Sorveglianza sull'uso del Certificato; 9. Segnalazione dei reclami ricevuti dal fornitore; 10. Sospensione ed annullamento del Certificato; 12 Reclami e ricorsi; 14.Oneri

Data _____

Firma _____